**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания до Брюксел за нуждите на Държавна агенция за метрологичен и технически надзор”**

**І. Пълно описание на обекта на поръчката**

Настоящият документ съдържа пълното описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

1. **Цел на поръчката:**

Целта на настоящата обществена поръчка е сключването на договор от страна на ДАМТН след провеждане на вътрешен конкурентен подбор по реда на чл. 82, ал. 4 от ЗОП съгласно условията на Рамково споразумение №СПОР-11/05.06.2017 г. за осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания до Брюксел на служителите от ДАМТН, с възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие през периода на изпълнение на договора.

1. **Предмет на поръчката**

По конкретния договор ще бъдат закупувани самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети по дестинация София – Брюксел - София, както и за еднопосочни при необходимост.

1. Условия за ефективното изпълнение на поръчката
   1. Осигуряване на директни полети

Определеният за изпълнител на договора е задължен да осигурява:

- изгодни и удобни полети, във всички дни от седмицата;

- директни полети до посочената дестинация или, в случай, че не са налични самолетни билети за конкретен директен полет до Брюксел, да предложи поне 2 алтернативни недиректни маршрута с минимален брой подходящи връзки;

- по редовни международни линии, предимно в икономична класа;

* 1. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет

Изпълнителят се задължава да осигури бърза реакция – до 2 (два) часа след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такива направени през почивните и празничните дни, срокът е до 1 (един) час.

Изпълнителят се задължава да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

Срокът за издаване на билет до определена дестинация е до 24 часа от получаване на потвърждение за резервация.

* 1. Конфиденциалност

Изпълнителят по сключения договор, се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

* 1. Извънредни обстоятелства

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от Възложителя (ДАМТН) или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпании и др)., изпълнителят е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или Възложителя. В случай на невъзможност, или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

### IІ. Дестинация Брюксел

Настоящата обществена поръчка обхваща пътувания единствено и само до дестинация Брюксел. Електронният образец на ценова оферта, който се намира в СЕВОП, съдържа ценово предложение само за икономична класа, което ще бъде използвано за целите на оценката. Посочените от участниците в откритата процедура цени са пределни цени за изпълнение на рамковото споразумение, и не могат да бъдат надвишавани в индивидуалните договори, сключвани от индивидуалните възложители.

Възложителят може да поръчва и закупува, в зависимост от нуждите си, еднопосочни или двупосочни билети до Брюксел, както в посочената категория икономична класа, така и в други категории на икономичната класа, или при необходимост, в бизнес класата.

### III. Срокове и места на изпълнение на услугите

1. Срокът за изпълнение на договора е **от датата на неговото сключване до 31.12.2018 г.** или до изчерпване на предвидения финансов ресурс.
2. Срокът за изпълнение на индивидуалните договори, сключени въз основа на рамковото споразумение, е не по-дълъг от срока на действие на рамковото споразумение. Срокът на договора може да бъде удължен **по изключение** при условията на чл. 116 от ЗОП, ако до изтичане на срока на договора Централния орган за покупки не е сключил ново рамково споразумение със същия предмет за следващ период.
3. Изпълнителят по договора се задължава да предлага директни полети до Брюксел при всяка заявка от Възложителя.

В случай, че по изключение няма налични самолетни билети за конкретен директен полет до Брюксел, изпълнителят следва да предложи поне 2 недиректни маршрута с минимален брой подходящи връзки и съобразени с условията на получената от възложителя заявка (вкл. часови диапазон). Отговорът на конкретна заявка (предложение) трябва да съдържа възможните варианти за реализиране на пътуването при заявените от възложителя условия (класа, категория и т.н.). Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант като потвърди заявката или да откаже възлагането й в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При искане на възложителя изпълнителят може да предостави за конкретната заявка до 3 варианта на маршрути от 3 авиокомпании, в случаите, в които това е възможно.

1. Места на изпълнение:самолетните билети ще се доставят по електронен път или на хартиен носител до упълномощено от Възложителя лице по начина и до мястото, определени в договора. Доставката до адреса на Възложителя е за сметка на Изпълнителя.

**IV. Цени и начин на плащане**

**ЦЕНИ**

1. При изготвяне на електронната ценова оферта участниците попълват 1 (един) електронен образец както следва:

- във втора колона участниците предлагат максимална нетна тарифа на самолетен билет за двупосочен полет София-Брюксел-София в икономична класа, без такса обслужване, без дължими летищни такси, такси за сигурност и други такси и данъци, както и такива, установени от местното законодателство;

- в трета колона участниците предлагат максимален размер на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) за двупосочно пътуване София-Брюксел-София в икономична класа.

**Така предложените максимална нетна тарифа на самолетен билет и максимална такса за обслужване са пределни за периода на действие на рамковото споразумение.** Те могат да бъдат намалявани при подаването на ценови оферти в мини-процедурите пред индивидуалните възложители.

При посочване на максималните нетни тарифи на билети в икономична класа да се има предвид **икономична класа при следните условия:**

* с право на промяна на издаден билет срещу заплащане;
* без право на възстановяване стойността на билета.

1. Крайната цена на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на предложение от изпълнителя в отговор на съответната заявка на възложителя, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.
2. **При провеждане на мини-процедурите** **по реда на чл. 82, ал. 4 от ЗОП,** п**отенциалните изпълнители нямат право да оферират нетни тарифи на самолетни билети и такса обслужване със стойности, които са по–високи от предложените от тях по рамковото споразумение, а могат да предлагат същите или такива с по-ниски стойности.**

1. **При изпълнение на договора**, сключен въз основа на проведения вътрешен конкурентен подбор, изпълнителят е задължен да предлага в отговор на всяка конкретна заявка **най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на отговора.** Предложението трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделни елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от възложителя и др.). Крайната цена и нейните компоненти се доказват с разпечатка от резервационната система. При представяне на отговора (предложението) въз основа на заявката на възложителя, изпълнителят предлага нетни тарифи, които не могат да надвишават предложените максимални нетни тарифи за самолетни билети в икономична класа съгласно ценовото му предложение по конкретния индивидуален договор.
2. В случай, че към момента на изпращане на предложението за резервации, наличната на пазара цена е по-ниска от предложената от него по договора, изпълнителят се задължава да предложи билет на най-ниската пазарна цена, т.е. по-изгодната от двете за възложителя.

1. Най-ниските нетни тарифи се доказват от изпълнителя при подаване на офертата чрез представяне на разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната заявка.
2. Цените на билетите се определят в лева за икономична/бизнес класа към момента на подаване на оферта от изпълнителя за съответната заявка. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

**НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Плащането се извършва в български лева, по банков път, в срок до 10 (десет) дни след представяне на следните документи за издаден самолетен билет:

* фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния билет;
* копие/отрязък от агентския купон;
* разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;
* копие от BSP report за издадения билет.